

Termini d'uso

Termini e condizioni di utilizzo

Thank You Italia offre ai suoi utenti un portale nel quale pubblicare informazioni e promuovere l'attività professionali, attività di hotel, strutture ricettive, servizi di ristorazione e del terziario in generale o di agenzie immobiliari che possono pubblicare annunci di case e appartamenti, finalizzata alla promozione dell'eccellenza italiana.

Gli utenti registrati possono pubblicare sul portale contenuti personali e contribuire attivamente allo sviluppo di Thank You Italia attraverso le funzioni amministrative e del portale mentre gli utenti non registrati possono leggere liberamente i contenuti nel sito.

Thank You Italia presenta sul proprio sito certe informazioni quali: schede informative, video, foto, mappe, programmi, e servizi sviluppati da terzi.

La società Elma-Italia Promotions S.r.l. non partecipa al loro sviluppo e non può garantire la loro adeguatezza, affidabilità, pertinenza o esattezza.

E' compito dell'utente utilizzare le informazioni presenti sul sito Thank You Italia con prudenza e di procedere a ogni verifica sotto la sua propria responsabilità.

I seguenti termini e condizioni – e le successive modifiche apportate – si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo fisso, mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web, visitandolo, utilizzandolo e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definiti come “sito web”), e/o effettuando una richiesta informazioni tramite l'apposito contact form delle strutture, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

Queste pagine, il loro contenuto, la loro struttura e il servizio di richiesta informazioni online di strutture ricettive fornito sulle stesse e attraverso questo sito web sono di proprietà, gestiti e offerti da Thank You Italia e vengono forniti per esclusivo uso personale dell'utenza regolato dai termini e dalle condizioni di seguito descritti.

1. Scopo del servizio

Attraverso questo sito web Thank You Italia fornisce una piattaforma online che consente a tutti i tipi di strutture ricettive temporanee, di ristorazione e del terziario e di agenzie immobiliari, di pubblicizzare i propri servizi ai visitatori del sito. Effettuando una richiesta informazioni ed una eventuale prenotazione tramite Thank You Italia o usufruendo dei servizi pubblicizzati, l'utente instaurerà un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con la struttura presso cui è stata effettuata la prenotazione. Thank You Italia funge esclusivamente da intermediario tra l'utente e la struttura, trasmettendo alla struttura di pertinenza i dettagli della prenotazione e inviando a te una e-mail di conferma per e a nome della struttura.

Nel prestare i propri servizi, Thank You Italia divulga i dati forniti dalle strutture registrate. A tutte le strutture viene pertanto dato accesso a una rete, della quale sono totalmente responsabili per ciò che riguarda le informazioni, le tariffe, la disponibilità e le altre informazioni visualizzate sul nostro sito web. Thank You Italia presta il proprio servizio con diligenza e attenzione, ma non siamo in grado di verificare e garantire l'accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura),

interruzione del servizio (che sia dovuta a guasto temporaneo e/o parziale), alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione del sito web o altro), per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per il loro mancato recapito. Ogni struttura è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni descrittive, incluse le informazioni riservate intercorrenti tra utente visitatore e struttura attraverso il contact form.

Thank You Italia non ha la finalità di raccomandare o di sostenere nessuna struttura commercializzata sullo stesso, in termini di qualità, di livello di servizio, di classificazione e di assegnazione della categoria tramite stelle.

I servizi di Thank You Italia sono disponibili a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, utilizzare, copiare, inserire deep-link, monitorare, visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prodotto o servizio disponibile sul nostro sito per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

2. Account utente e dati personali

Gli utenti registrati possono avere un solo account, e sono responsabile della correttezza e della completezza dei propri dati personali durante la registrazione. L'utente si impegna, quindi:

- a non possedere più di un account su Thank You Italia, anche se dispone di diversi indirizzi mail,
- a non utilizzare dei programmi o delle informazioni per generare dei contenuti o dei riferimenti paralleli.

Gli utenti si impegnano inoltre a comunicare a Thank You Italia eventuali modifiche di aggiornamento dati, immediatamente.

L'utente è responsabile dell'uso confidenziale dei dati del suo account, in particolare della sua password. È responsabile sia rispetto a Thank You Italia che rispetto a terzi dell'uso del proprio account. In caso di un uso illecito del nome utente e della password su Thank You Italia l'utente sarà immediatamente contattato. Thank You Italia declina ogni responsabilità conseguente alla falsa comunicazione dei dati da parte dell'utente e degli eventuali illeciti commessi.

La società Thank You Italia non è responsabile circa i contenuti immessi dall'utente, non dà dunque nessuna garanzia per quanto riguarda:

- La veridicità, l'attualità, la qualità, l'esaustività del contenuto dei siti web raggiunti
- La pertinenza e l'esaustività dei siti web raggiunti
- Le difficoltà d'accesso e del funzionamento di questi siti web

Thank You Italia non è il fornitore commerciale né il partner contrattuale delle strutture iscritte al proprio sito. Le Strutture indicizzate da Thank You Italia sono le sole responsabili del rispetto dell'insieme dei regolamenti applicabili ai prodotti o prestazioni offerti agli utenti, e segnatamente delle leggi e regolamenti relativi a:

- La vendita a distanza
- La protezione del consumatore
- La pubblicità menzognera o ingannatrice
- I prezzi
- La conformità dei prodotti e servizi, I regolamenti specifici ai prodotti e servizi considerati

L'utente è inoltre personalmente responsabile dei propri contenuti quali testi, immagini, loghi, video inseriti su Thank You Italia e garantisce di possedere i diritti relativi ai contenuti che pubblica e di non violare i diritti di terzi. L'utente accetta irrevocabilmente di concedere a Thank You Italia il

diritto, senza limiti di spazio e di tempo, di utilizzare i contenuti da lui inseriti sul sito, senza pretese di pagamento. È ammessa un'ulteriore pubblicazione dei contenuti dell'utente anche da parte di terzi, dietro consenso.

L'utente si impegna inoltre a non pubblicare su Thank You Italia contenuti che: – costituiscano pubblicità occulta,

– non abbiano nessun legame tematico con l'oggetto indicato,
– siano intenzionalmente scorretti,

– siano immorali, pornografici o scandalosi,

– violino i diritti di terzi, in particolare i diritti d'autore,

– siano in generale contrari alle leggi in vigore,

– siano dei virus o programmi in grado di danneggiare il funzionamento di altri computer,

– siano sondaggi o catene,

– siano finalizzati a raccogliere e/o utilizzare i dati personali di altri utenti a scopi commerciali.

In caso di violazione delle condizioni generali su esposte, Thank You Italia si riserva il diritto di sopprimere i contenuti inseriti senza fornire spiegazioni; di non rimborsare l'utente per gli eventuali crediti acquistati e di escludere definitivamente l'utente in questione da Thank You Italia, rimanendo impregiudicato il diritto a esercitare l'azione penale e civile.

3. Distanze

Le distanze indicate sono calcolate in linea d'aria. Le distanze che coinvolgono una struttura turistica e un punto di interesse sono calcolati sulla base di punti geografici. I punti geografici delle strutture sono forniti e immessi dalle strutture stesse o, ove esse non l'abbiano fatto, calcolate automaticamente tramite un servizio di geocoding. E' possibile quindi che tali distanze non siano veritiere e essendo calcolate in linea d'aria, non tenendo conto dell'altitudine o dei sensi unici delle strade, potrebbero fuorviare l'utente. Consigliamo di informarsi con le strutture turistiche delle effettive distanze prima di decidere di prenotare basandosi solo su tali informazioni.

4. Protezione dei dati, spam

La protezione dei dati personali dell'utente ha priorità assoluta per Thank You Italia, rispettando la normativa vigente in merito. Thank You Italia si impegna ad assicurare il rispetto della protezione dei dati online. Per ulteriori informazioni si invita a prendere visione del disclaimer riguardante la privacy e la protezione dei dati personali.

5. Servizi a pagamento

L'iscrizione alla piattaforma Thank You Italia finalizzata alla pubblicizzazione di una struttura prevede un'opzione a pagamento consistente nell'acquisto di crediti virtuali validi per un periodo limitato nel tempo. Al momento della registrazione l'utente verrà edotto circa le opzioni, le tariffe e le modalità di pagamento.

Thank You Italia prevede anche l'inserimento di altri contenuti multimediali (ad es. video promozionali e di presentazione) in qualità di servizi aggiuntivi.

Thank You Italia fornisce anche un servizio aggiuntivo di traduzione professionale in lingua inglese dei servizi pubblicizzati.

6. Clausola di esonero da responsabilità

Ferme restando le limitazioni e le precisazioni indicate nelle ipotesi previste dai paragrafi precedenti e per quanto consentito dalla legge, Thank You Italia sarà ritenuta responsabile solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, pagati o a cui si è andati incontro, dovuti a una mancata osservanza dei propri obblighi nel rispetto dei servizi che Thank You Italia avrebbe dovuto assolvere.

Comunque, e per quanto consentito dalla legge, né Thank You Italia né nessuno dei propri operatori, responsabili, impiegati, rappresentanti, filiali, società affiliate, partner affiliati (di distribuzione), titolari di licenza, agenti o persone coinvolti nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito e dei suoi contenuti, saranno ritenuti responsabili per:

– perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, per nessuna perdita di produzione, di profitto, di reddito, di contratto, per la lesione o il danno al buon nome e alla reputazione, per la

perdita del diritto,

– per l'inadeguatezza delle informazioni descrittive della struttura o del servizio messe a disposizione sul nostro sito Web,

– per i servizi prestati o per i prodotti offerti dalla struttura,

– per i danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, in seguito all'incapacità di utilizzo o al ritardo del nostro sito Web, ma conseguenti o collegati all'uso,

– per danni personali, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, per azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) alla struttura (ai suoi impiegati, ai direttori, ai dirigenti, agli agenti, ai rappresentanti o alle compagnie affiliate), comprese le cancellazioni (parziali), l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal controllo di Thank You Italia.

7. Diritti di proprietà intellettuale

Se non diversamente specificato, il software necessario per fornire i servizi di Thank You Italia, messo a disposizione o utilizzato da questo sito Web, e il diritto d'autore dei contenuti (compreso il copyright), delle informazioni e del materiale presenti sul nostro sito sono di proprietà di Thank You Italia, dei suoi fornitori o dei suoi provider.

Thank You Italia detiene in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi in materia di e nei confronti di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) del sito web tramite il quale il servizio viene reso disponibile. Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti del sito o il marchio di Thank You Italia in assenza di una espressa approvazione scritta. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i contenuti o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale del sito o di qualsiasi contenuto (o traduzione), esso dovrà attribuire, trasferire e cedere interamente tali diritti di proprietà intellettuale a Thank You Italia. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright e di tutela delle banche dati).

8. Controversie

Per quanto consentito dalla legge, i presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei servizi di Thank You Italia, saranno regolati e interpretati in conformità alla legge Italiana e ogni controversia insorta dai presenti termini, dalle condizioni generali e dai nostri servizi sarà rimessa esclusivamente al tribunale di competenza di La Spezia (Italia).

Il testo originale dei presenti termini di servizio è in lingua italiana e potrebbe essere tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo tradotto nelle altre lingue dei presenti Termini e Condizioni, e quello italiano, il testo italiano prevarrà sugli altri e sarà la versione conclusiva.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolante, l'utente sarà tenuto ad attenersi a tutte le altre clausole quivi stabilite. In tal caso Thank You Italia provvederà a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia un effetto simile a quella sostituita e che l'utente si impegna ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi dei presenti Termini e Condizioni.

Gli utenti registrati riceveranno un avviso delle eventuali modifiche. Gli utenti possono scaricare le condizioni generali attuali sul proprio computer e stamparle.